

WideLink S 系列

融合通信服务器(IP-PBX)



广州市亿景通信技术有限公司

2009年04月27日

目 录

—,	概述	3
_,	产品硬件组成和型号规则说明	4
	技术规格	
	产品功能	
	产品特点	
	系统应用	

一、 概述

- S 系列融合通信服务器是 WideLink 系统的核心平台设备,是为行业用户、企业用户打造的,功能强大的 IP-PBX,可作为总部、分公司、分支机构的通信服务器,集中管理各种基于 SIP 协议的通讯业务和 IP 终端设备。以下描述的 WideLink 系统的功能、特点同 S 系列融合通信服务器的功能特点是一致的!
 - S 系列服务器目前包括 3 个不同规格的产品,适应不同场合和应用的需求。

S500 单机支持 50 门分机(IP 或模拟分机),提供强大的 PBX 功能和丰富的通信接口,内置模拟电话、模拟中继、IP 中继等接口、无线 GSM/TD-CDMA/CDMA2000/WiFi 等接口,可通过各种扩展接口模块实现扩容。主要用于中小企业或远程分支机构。

S1000 单机支持 500 门分机(IP 或模拟分机),提供强大的 PBX 功能和丰富的通信接口,内置模拟电话、模拟中继、数字中继、IP 中继、无线 GSM/TD-CDMA/CDMA2000/WiFi 等接口,可通过各种扩展接口模块实现扩容。主要用户企业总部或分支机构。

S2000 单机支持 2000 门分机(IP 或模拟分机),提供强大的 PBX 功能和丰富的通信接口,内置模拟电话、模拟中继、数字中继、IP 中继、无线 GSM/TD-CDMA/CDMA2000/WiFi等接口,可通过各种扩展接口模块实现扩容。 主要用于大中型公司的总部。

- S 系列服务器是集成了 IP-PBX、路由器、防火墙、网络交换、多方会议、ACD、语音信箱、*网络传真、计费系统、集中网管等功能,实现真正意义上的"All in One"。用户购买这样一台设备和租用一条运营商的宽带网络(电信的 ADSL、或者移动的 TD-CDMA 等),就可以解决宽带上网和办公电话问题。这也成为移动运营商挖掘企业客户通信市场的利器。
- S 系列服务器可以与微软(OCS)互通,助力微软桌面终端 OC 与企业 PBX、PSTN、3G、GSM 网的融合。
- S 系列服务器采用了工业标准的处理器和操作系统,系统软件 ESSP 运行在亿景专用融合通信服务器硬件平台 IHP100/200 上,操作系统采用 Linux。IHP100/200 是集服务器模块、网关模块、网络交换机模块于一体的高可靠性硬件平台设备。
 - S系列服务器支持双机热备份,以使系统达到高可靠性。
 - S系列服务器可提供交流 220V、直流-48V 多种供电方式。

亿景通信成立于2001年,专业从事通信系统设备研究、开发、销售和技术服务。公司座落于国家级软件产业基地——广州天河软件园。 亿景通信是知识密集型的高新技术企业,分别于2005、2003年获得国家高新技术企业认定证书和双软认定证书。公司致力于下一代网络NGN、VoIP、3G-IMS的接入层面及多消息、多业务融合通信领域;通过引进北美先进的IP通信技术,凭借雄厚的软硬件开发实力,为运营商和企业客户提供技术先进、实用可靠的软硬件产品和解决方案。公司目前主要产品有: WideLink融合通信系统产品系列、SayHi IP智能话机、SAG语音网关、SEG数字中继网关、话务通MA、智能座席系统DAS120、IP座席系统等。所有产品具有自主知识产权。

二、产品硬件组成和型号规则说明

1. 产品硬件组成:



S 系列服务器采用亿景专用 IHP 系列融合通信服务器硬件平台。IHP 系列融合通信服务器硬件平台是集服务器模块、网关模块、网络交换机模块于一体的高可靠性硬件平台设备。IHP100/200 系统设计采用业内领先的模块化的硬件架构设计,使系统具有良好的可组合性。

S 系列服务器内置高可靠性服务器单元,采用了大容量电子盘 CF 卡,该卡与普通硬盘相比,具有不怕震动、可拔插、更新备份系统方便等特点。

S500 内置媒体网关模块可以提供 16 个 FXO/FXS 接口模块,不支持 E1 接口模块。 S1000/S2000 内置媒体网关模块,可以提供 16 个 FXO/FXS 或 1 个 E1 接口模块。具有一流的语音品质和回音消除特性,通过第三方专业的测试,语音质量(MOS)高达 4.3。它能够在服务器模块故障时独立运行,具备 PBX 功能如电脑话务员、呼叫转移等。媒体网关模块由两块板卡组成:媒体主控板 S32CPU 和接口板 LIU。关于该卡的详细描述参见《SAG32模拟接口模块技术说明书》、《SEG 数字中继接口模块技术说明书》。

除此以外, S 系列服务器还内置了一个 4 口的网络交换机, 以方便现场应用。

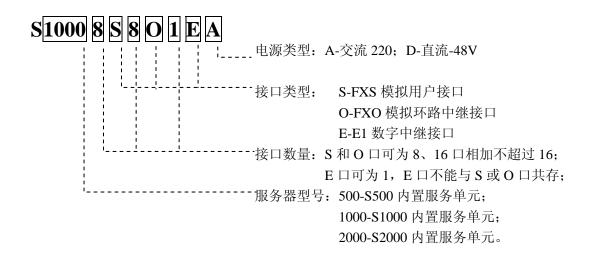
S 系列服务器可选交流 220V 和直流-48V 供电,对应不同的电源板 PSU 用户订货时需要指出。

S 系列服务器组件表:

项目	序号	部件	型号	说明	
主机	1	S1000 主机	SER1	内置服务器单元(CPU: 奔腾 M 1.4G、内存:	
				1G、存储: 16G 的 CF 卡)、网络交换机 (1WAN、	
				4LAN)、机壳、背板(支持 E1 接口模块)。	
	2	S2000 主机	SER2	内置服务器单元(CPU: 双核 酷睿 1.6G、内存:	
				2G、存储: 16G 的 CF 卡)、网络交换机 (1WAN、	
				4LAN)、机壳、背板(支持 E1 接口模块)。	

	3	S500 主机	SER3	内置服务器单元(CPU: 赛阳 CM500、内存:	
				256M、存储: 4G 的 CF 卡)、网络交换机(1WA	
				4LAN)、机壳、背板(不支持 E1 接口模块)。	
电源	4	电源板 220V、60W	PS60AC	输入 220V 交流	
板	5	电源板-48V、60W	PS60DC	输入-48V 直流	
媒体	6	媒体主控板(8路)	S32CPU8	8 路语音压缩	
主控	7	媒体主控板(16路)	S32CPU16	16 路语音压缩	
板	8	媒体主控板 (E1)	S32CPUE1	32 路语音压缩, 1 个 E1 模块	
接	9	8线 FXS 接口板	LIU8S	提供 8 路 FXS 接口	
П	10	8线 FXO 接口板	LIU8O	提供8路FXO接口	
板	11	16线 FXS 接口板	LIU16S	提供 16 路 FXS 接口	
	12	16线 FXO 接口板	LIU16O	提供 16 路 FXO 接口	
	13	8FXO+8FXS 接口	LIU8S8O	提供 8 路 FXO 和 8 路 FXS 接口	
		板			
	14	4FXO+12FXS	LIU4O12S	提供 4 路 FXO 和 12 路 FXS 接口	
	15	特殊型号			

2. 型号规则说明



三、技术规格

项目		S500	S1000	S2000		
	CPU	赛扬 CM 600	奔腾 M 1.1G	双核 酷睿 1.6G		
	内存	512M	1G	2G		
服务器	存储	CF卡 (4G)	CF卡 (16G)	CF卡 (16G)		
单元	系统软件	ESSP				
	操作系统	Linux				
其他接口 USB、VGA、CF 卡、鼠		、鼠标、键盘等	鼠标、键盘等			
	模拟分机(FXS)	0-16 路(与 FXO 口相加不超过 16, 不能与 E1 接口共存), 支持热线、				
		来电显示、一机双号等				
网关	模拟中继(FXO)	0-16 路(与 FXS 口相	加不超过 16, 不能与 E1	接口共存),支持反极、		
模块		忙音检测、来电显示转发、IP 拨号器等				
	数字中继 E1	不支持 0-1路(不能与FXS或者FXO共存),支持Qsig,				
			ETSI 等 PRI 信令			
网络	网络接口		1WAN, 4LAN, 10/100	M		
交换			T	T		
	最大分机容量	50	500	2000		
	同时通话量	25	250	1000		
- 44	多方会议	最大 8 方会议	最大 64 方会议	最大 256 方会议		
系统	多级 IVR	256 级	256 级	256 级		
参数	VoIP 协议	SIP				
	网络协议	FTP、TFTP、HTTPS、SSH、DHCP、DNS、RTP/RTCP等				
	传真处理	T.30、T.38、bypass				
	DTMF	inband、SIP-Info、RCF2833				
	语音编码	G.711 A-Law/u-Law、G.723.1、G.729A				
	视频编码	H.263、H.264				
	回音消除	G.168 (32ms)				
语音质量 QOS 语音优先标记(TOS);动态抖动缓冲区(Ji		fer Buffer);语音侦测				
		(VAD)及舒适背景噪声生成(CNG);				
	工作温度	-10℃ ~70℃				
物理	工作湿度	5%~95%非凝结				
特性	工作电源	最大功率 60W,交流 220V 和直流-48V 可选				
	结构尺寸	标准 19 英寸 1U 高; 440mm*44.4mm*300mm(宽*高*深)				
	重量	约 5kg				

三、 产品功能

主要 Pl	BX 功能	ACD 功能	语音信箱
一号通	呼叫等待	呼叫分配	留言 EMAIL 通知
企业彩铃	呼叫队列	振铃策略	远程访问
漫游办公	呼叫后转	队列登录登出	WEB 访问
超强电脑话务员(多 级 IVR)	通话记录功能(CDR)	网管功能	增值功能
秘书服务	呼叫代答	WEB 管理界面	*企业通讯录
三方通话	直接呼叫分机(DID)	终端设备的集中管理	点对点视频
闹铃服务	报分机号码	IP 话机即插即用功能	内置计费功能
呼叫驻留	报时台	网关即插即用功能	电话会议
BLF (忙线状态指示)	分机组	在线检测功能	微软(OCS)整合
保持及保持音乐	同振和顺振业务	分级管理	XML 集成应用
无应答呼叫转移	号码和名字透明传递	个人管理界面	*网络传真
无条件呼叫转移	宾馆功能		
遇忙呼叫转移	免打扰		
一机多号	呼叫限制		

"*"表示的功能尚未发布

上表列出了 Widelink S 系列服务器各种丰富的功能,下面逐个说明:

功能描述:

主要 PBX 功能:

- 一号通:系统设置一个一号通用户,每个一号通用户都有一个唯一的用户号码,并且可以绑定一个或多个内线号码或者外线 PSTN 号码、手机号码,当一号通用户的用户号码被呼叫时,其绑定的内线号码或者外线 PSTN 号码、手机号码会依照用户的设置同时响铃或顺序轮流响铃,确保用户来电不会丢失,也确保想电话找您的人可以非常方便的找到您。
- **企业彩铃**:可以针对每个用户或一个组定制的个性化铃声。满足企业通信个性化的需要:例如企业可以在节日前后期间设置洋溢节日气氛的曲调,来活跃办公气氛;还可以发布一些信息宣传企业形象和产品。
- **漫游办公(号码携带):**用户可以在不同的办公地方使用同一个号码,例如:在北京工作的用户分配了系统的一个号码,后来到外地出差或调到其他地方工作,该用户仍然可以使用该号码。
- 超强电脑话务员(多级 IVR): 分机可以定制电脑话员,提醒/引导呼叫者,用户可以通过电话录制相应的提示语。
- BLF 分机状态指示: 用户通过 WEB 访问企业通信录时,以及使用 SayHi 话机电话薄功能时,可以看到其它分机的状态,例如:通话中、空闲等;这样可以减少一些没有必要的呼叫,提高效率。
- **呼叫驻留:** 将通话保持(驻留)在系统中,然后在系统中的其他任意分机拨驻留码继续该通话;

- **呼叫代答:** 当 A 呼叫 B, B 没有人接听, C 用户可以通过拨代答码, 来代替 B 接通这个通话; B 和 C 必须在同一个代答组才能实现这个功能。
- **免打扰:** 当其它的话机在拨打登记了免打扰业务的话机时,将会听到免打扰提示音。 当用户不想有任何电话呼入时就可以设置启用免打扰业务;
- **保持及保持音乐**: 当 A 与 B 通话时, B 可以将该通话保持住, 此时 A 听到音乐声, 保持音可以上传任何基于
- **无条件呼叫前转业务:**登记该业务后,所有呼入此话机的电话将被无条件转移到一个指定号码上;
- **无应答呼叫前转业务**:登记该业务后,如果某一个呼入 60 秒内没有被接听,呼叫将会被转移到一个指定号码上:
- **遇忙呼叫前转业务:**登记该业务后,用户在使用话机的时候,所有呼入的电话被转 移到其它指定的话机上:
- **呼叫后转:** 如果某用户具有拍叉转移业务权限,则在通话过程中可以拍叉后呼叫一个新用户,而正在通话的用户则可以听到呼叫等待音:
- **呼叫等待:**登记了该业务的用户在通话过程中有第三方用户拨入,交换机给登记了 该业务的用户一个呼叫等待指示,表示另有用户等待通话;
- **直接呼叫分机 (DID):** 外部用户直接拨打该分机用户的 DID 号码,不经过总机,可直接打到该分机用户的电话上, DID 在此时类似于普通的直线电话号码;
- **同振业务:** 当用户 A 设置了用户 B 为同振号码,其它用户拨打用户 A 的时候,用户 B 也会一起振铃;
- **顺振业务**: 当用户 A 设置了用户 B 为顺振号码,其它用户拨打用户 A 的时候,如果 20 秒钟内用户 A 不摘机,则用户 A 停止振铃,用户 B 开始振铃。
- **呼叫队列:** 将多个来电按先后顺序分配到等待队列如: 分机组或具备呼叫等待功能的分机。Sayhi 终端支持强大的呼叫功能,包括 8 个线路排队 8 通电话,适合高端商务人事使用。
- **闹铃服务:** 在预定的时间话机自动振铃以提醒用户; 可满足酒店客房叫醒业务的需要。
- **三方通话:** 当用户与一方通话时,如需要另一方加入通话,可在不中断与原用户通话的情况下,拨打另一方,实现三方共同通话或一方分别同其它两方进行通话,此项功能需要采用 IP 话机终端来实现。
- **一机多号:**拨打备用号码和主用号码均能接通同一个终端。一个主用号码可以对应 多个备用号码,一个备用号码不能对应多个主用号码。这个功能适用于长短号并用 的情形。
- **秘书服务**:任意指定局内的一部话机作为经理的秘书,所有呼叫经理的电话先被转 到秘书处,只有秘书可以呼通经理的电话;秘书台具有来电排队功能,即当用户正 忙,而有其他来电时,新的来电将被保持,当用户空闲时,来电将被接通。秘书台 业务一般和秘书业务一起使用。
- **报分机号码:** 局内用户可以拨打特殊的号码查询本机号码,系统会自动放音告诉局内用户本机的号码;
- 报时台:用户可以通过话机拨一个报时查询码,系统会报出当前的时间。
- **通话记录(CDR):** 如果需要专业计费,系统可提供详细的通话记录,包括通话时长、主被叫号码、开始时间,被叫时间等信息,这些信息传送给通用的计费系统,即可完成计费。
- 宾馆功能: 宾馆功能是一个功能集,它包括酒店叫醒、套房服务、酒店物业管理系

统集成等;系统通过相应的接口与酒店管理软件相结合。

ACD 功能:

WideLink 系统具有完整的 ACD 功能,利用 WideLink 系统可以轻松搭建完整小型呼叫中心。:

- (1) **排队功能**: WideLink ACD 具有话务排队的功能,在所有座席都忙的情况下,外部 再打来的电话,会按一定规则进行排队并同时播放等待音乐,一旦内 线空闲时在进行接入,合理地安排座席资源;
- (2) **路由功能**: 拨入 WideLink ACD 的来电可以根据一定的路由规则,转发到相应的座席终端或其他的一些的终端(如 IVR)。比如:可以设置来电按同振、轮寻转接相关座席;同振转接:是指转接时,若几个坐席同时空闲,则系统让空闲座席同时振铃,进行转接客户来电;轮寻转接:转接时,按照坐席员的顺序转接:
- (3) **座席管理:** WideLink ACD 可以判断座席的示忙、示闲状态。转接时会自动绕开示 忙状态的座席。对于客户指定的分机座席, WideLink ACD 会在其示 闲时,直接转接;
- (4) 自动智能话务平均分配: WideLink ACD 可根据客户所选择的服务等因素进行分析,自动将客户来电,智能的分配给最合适的话务员进行处理。适应瞬时需要,充分地利用系统资源,提高系统处理能力,实现更加丰富和人性化的话务分配功能。比如:对于同时销售产品 A 和产品 B 的呼叫中心来说,可以将座席分为 A、B 两个技能组,结合 IVR 引导,可以将来电按话务量平均分配到不同的技能组灵活地定制多级 IVR。

语音信箱:

当您不方便、无人接听电话等情况下,"语音信箱"会象录音电话一样把对方的留言储存起来,您可以随时收听,当您的语音信箱内有新的留言时,WideLink 系统会以邮件的方式提示你有语音留言,或以邮件附件的方式转发到您指定的信箱,也可以通过终端的消息提示功能提示您有语音邮件(终端消息提示功能需要终端支持,例如: SayHi 系列 IP 话机)。

系统内置一个完整的语音邮件管理系统,提供给呼叫者和被呼叫者增强的通信功能,用户既可以通过电话机收听、管理语音留言,也可以通过WEB收听、管理语音留言。

增值及特殊功能:

- 电话会议:支持电话会议功能,S500支持最大8方会议,S1000支持最大64方会议,S2000支持最大256方会议。电话会议分为接入码式电话会议业务和召集式电话会议业务;接入码式电话会议业务是会议召集者首先设置一个会议室接入号码,然后邮件或电话通知用户在会议预定时间自行拨打该会议室接入号码,通过密码验证后便可加入会议。召集式电话会议是会议召集者通过访问会议召开网页设定参加会议的用户名单,在规定的时间系统使登记的与会者同时振铃,与会者摘机后参加会议;或者实时呼叫用户加入会议。会议召集者还可以随时将某个参与这剔除会议。
- **企业通讯录:** 用户可以通过访问 WEB 网页来设置和调用企业通信录。用户可以点 击网页中的人名或者号码来发起呼叫,该呼叫会联动到该用户的分机。如果用户使 用的是 Sayhi 系列 IP 话机,则该话机会自动到服务器上去下载企业通信录到本机 使用。

- XML 集成应用: 这是 Widelink S 系列服务器的一大优势! 亿景通信的集成商或者 应用系统开发商会根据用户的需求定制 XML 服务器,用户可以使用 SayHi 系列 IP 智能终端来访问该 XML 服务器。基于 XML 集成应用功能,可以实现各种各样的 增值服务:如显示天气、股票、新闻、公告等信息:电子相册、酒店订餐等业务。
- **内置计费功能:** 对系统通话进行计费,自定费率等,对于中小企业,本机的计费功能已经满足要求了。如果需要专业计费,则可以外挂专业计费系统,该系统通过网络接收 IPPBX 的话单(CDR)。
- **点对点视频:** 支持分机之间的视频通话功能,此项功能需要视频电话机或者运行在 PC 上的视频软电话的支持。
- **网络传真:** 传真机发送传真到服务器,服务器可把传真以附件的形式转发到指定的邮箱中,用户通过查收邮件的方式来收取传真件。
- **微软(OCS)整合:** 可以和微软的 OCS 系统整合,以实现微软桌面终端 OC 与企业 PBX、PSTN、3G、GSM 网的融合。

网管功能:

Widelink S 系列服务器提供 Web 维护和操作界面,不同权限的系统管理员可以通过不同的账号登录系统进行设置;个人可以用自己的账号登录对个人信息(通信录、一号通等)进行设置或者点击拨号,会议组织者可以通过登录会议管理员的账号召集会议。SAG32、SAG8模拟接口模块、SEG1 数字中继接口模块和 SayHi 系列 IP 智能话机终端都是以即插即用的方式工作的,相关配置在服务器上完成,因此一般情况下不需要单独维护。以下是特点:

- WEB 管理界面: 管理员可以通过安全的 http 通道 (https) 来管理、维护整个系统;
- **集中管理:** 可以通过集中维护软件,对终端进行集中、远程管理,集中维护软件可以穿透 NAT:
- **即插即用:** IP 话机、网关等终端不用做任何配置,即可接入到网络中使用:
- **在线检测:** 管理员可以通过系统管理界面,来查看每个设备的状态;
- 分级管理:系统可以对管理员进行分级,分别赋予不同的管理权限;
- **个人管理界面:**每个用户都有单独的管理界面,来查看话单、修改个人相关的信息等:

四、 产品特点

1. 全面融合

(1) 语音和数据的融合——All in One 一体化

集成了 IP-PBX、路由器、防火墙、网络交换、多方会议、ACD、语音信箱、*网络传真、计费系统、集中网管等功能。实现真正意义上的 All in Oone,实现了真正意义上的数据和网络的融合以及更多通信业务的融合。

(2) 3G 无线和有线的融合——无线 IPPBX

通过系统内置的有线宽带接入、3G/WiFi等无线宽带接入功能或者电路接入到运营商网络。Widelink S系列服务器是移动运营商挖掘企业客户通信市场的利器。

(3) 与微软的 OCS 系统融合

S 系列服务器可以与微软(OCS)互通,以实现微软桌面终端 OC 与企业 PBX、PSTN、3G、GSM 网的融合。

2. 一流的语音品质

WideLink 融合通信系统在把用户带进 IP 语音通信时代的同时,依旧为用户提供好的语音品质。由于采用语音 DSP 硬解压和语音增强技术,WideLink 语音质量业界领先,通过第三方专业的测试仪器,设备的语音质量(MOS)高达 4.3。支持动态 Jitter Buffer、VAD、CNG、BFI、Qos、回音消除等。

3. 完善的 IPPBX 功能,强大的二次开发

承接了传统 PBX 的各种功能,延续了用户的使用习惯;它所拥有的可伸缩的体系架构,可确保客户平滑过渡到纯 IP 时代以及 3G 无线宽带时代,在平稳演进中领略 IP 通信及 3G 无线通信带来的各种新体验::功能非凡的 IP 桌面终端、主机系统分布式安装、彩铃、视频通话、一号通、移动办公、便捷管理、企业通讯录、XML 集成应用、*网络传真等。可降低设备投资、提高办公效率和明显降低通信费用等。("*"表示的功能尚未发布)。

4. 高可靠性和可用性的专业设计

(1) 模块化热插拔设计,分布式架构

系统设计采用业内领先的模块化的硬件架构设计,使系统具有良好的可组合性。支持模拟分机(FXS)、模拟中继(FXS)、数字中继(PRI)、无线GSM/TD-CDMA/CDMA2000/WiFi等丰富的接口。各模块可集中安装在一个机柜,也可分布安装。由于采用热插拔设计,Widelink也适合大量模拟线的应用。

(2) 采用无磨损的固态存储技术(CF卡)

该卡与普通硬盘相比,具有不怕震动、可拔插、更换备份系统方便等特点。系统标 配两块系统 CF 卡,方便用户使用,提高系统可用性。

(3) 高可靠性

服务器处理单元采用高可靠性的 ETX 工业处理板;服务器支持双机冗余热备份, 主从设备自动同步、自动切换; O 口逃生功能等使系统达到电信级高可靠性

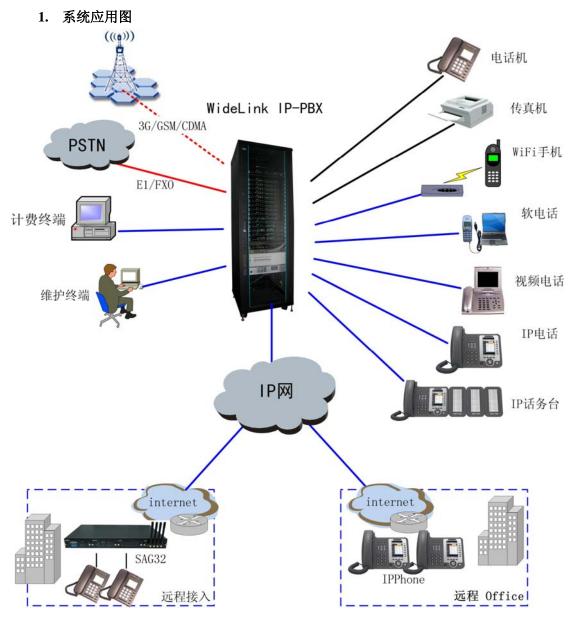
(4) 优良的兼容性

完全遵循标准的 SIP 协议和各种电信标准接口协议,具有良好的开放性和向后兼容性,与骨干软交换、与主流的 IP 通信产品兼容(Cisco、华为、中兴、北电等);与主流的程控交换机兼容(Avaya、阿尔卡特、华为、中兴、西门子、HARRIS等)

5. 强大的集中管理和维护能力

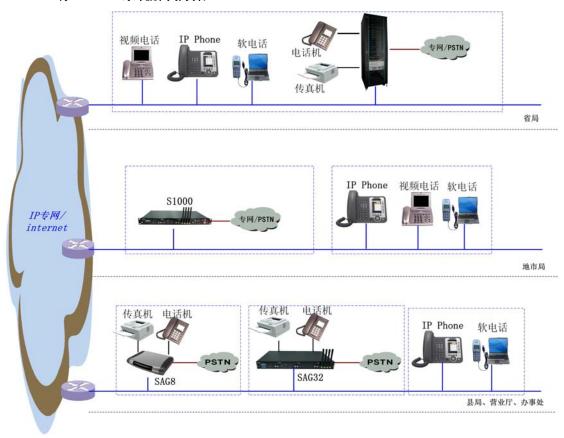
可以对 IP 话机和网关等设备进行集中远程设置和维护能力,并可实现即插即用,方便 安装。搭配强大的图形化监控功能,管理员可随时查看用户在线状态、通话状态、通话信息 以及系统的运行情况。

系统应用



亿景 WideLink S1000/S2000 融合通信服务器提供一套完整的通信系统,具备各种分机和中继接口,提供丰富的接入方式,适应行业、企业的各种通信需求,从而为用户提供完美、高效的通信方案。

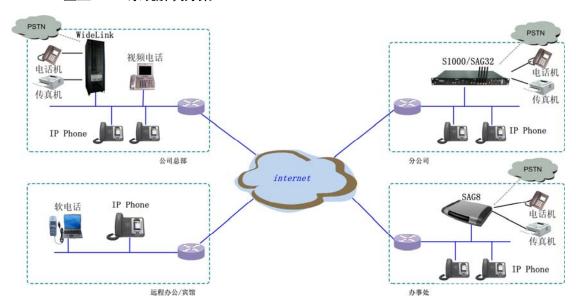
2. 行业 VoIP 系统解决方案



亿景融合通信系统广泛用于电力、公安、政府等行业用户,提供专业的、量身打造的行业 VoIP 系统组网方案。

在省局和地市局采用 WideLink S2000 作为整个系统的核心服务器,并可与原有专网 PBX 或 PSTN 对接;在县局、营业厅、办事处采用 S1000 或 SAG32、、SAG8、 IP 话机接入。

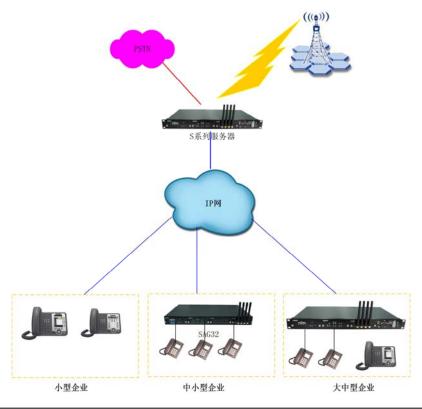
3. 企业 VoIP 系统解决方案



亿景融合通信系统为企业融合通信提供完整的解决方案,在减少企业通信开支的同时, 大大提高企业的工作效率。

在总部采用我们的 WideLink S2000 或 S1000 作为整个系统的核心服务器,并与原有的中小型程控交换机或 PSTN 对接;在分公司、办事处可采用 S1000、SAG32、SAG8 作为集团电话,也可以采用 IP 话机作为桌面办公电话;外出人员使用软电话,可以任意与公司内部沟通,享受 WideLink 系统带来的高效、便捷服务。

4. 移动企业总机解决方案



方案特点:

- (1) 面向大集团用户推出的移动总机语音专网,通过系统内置的有线宽带接入、3G/WiFi 等无线宽带接入功能或者电路接入到运营商网络。Widelink S 系列服务器是移动运营商挖掘企业客户通信市场的利器;
- (2) 办公分机、手机、市话等多号码捆绑功能;
- (3) 电话会议、语音信箱功能;
- (4) 呼叫中心平台;
- (5) 可针对特定的企业定制特定的服务;
- (6) 局端 E1 中继链路分配灵活;
- (7) 语音和数据的融合,系统集成了IP-PBX、路由器、防火墙、网络交换等功能。

广州市亿景通信技术有限公司

地址:广州市天河工业园华翠街 54-56 号粤和楼 209

网址: www.escene.cn电话: 020-85543101传真: 020-85540528